



“AVISO DE PRIVACIDAD”

La Notaría 28 del Estado de Quintana Roo, con domicilio en la oficina 601, piso 6, Edificio Diómeda, Puerto Cancún, Cancún, Benito Juárez, Quintana Roo, (en adelante, “Notaría”), comprometida con la protección de sus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y a fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

¿Qué es el Aviso de Privacidad de la Notaría 28 del Estado de Quintana Roo?

Es el presente documento generado por esta Notaría, el cual es puesto a disposición de todos sus clientes, proveedores, trabajadores, asociados, colaboradores y demás personas relacionadas con ella (personas físicas o morales identificadas o identificables) para que los mismos se enteren de qué datos pudieren ser recabados de ellos, cómo serán tratados o utilizados, para qué fines se necesitan los mismos, cómo se protegerán, los derechos con los que cuentan los Titulares de los mismos, así como toda la demás información relevante y concerniente a sus datos personales; cumpliendo de esta manera con la finalidad de regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales y garantizando de esta manera la privacidad y confidencialidad de dicha información.

¿Qué información se considera como Datos Personales?

Cualquier información concerniente a un cliente, proveedor, trabajador, asociado, colaborador y demás personas relacionadas con la Notaría (personas físicas) identificada o identificable, incluyendo los datos personales sensibles, los cuales son considerados aquellos datos que afectan la esfera más íntima de su Titular.



¿A qué se refiere el término tratamiento de los Datos Personales?

A la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

¿Qué datos podría solicitar la Notaría a sus clientes, proveedores, trabajadores, asociados, colaboradores y demás personas relacionadas con ella?

La Notaría recaba, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos acerca de personas físicas:

- Nombres y apellidos.
- Teléfono particular y de oficina.
- Correo electrónico personal y profesional.
- Puesto o cargo que desempeña.
- Domicilio particular y de trabajo.
- Datos bancarios.
- Información de tarjetas de crédito.
- Información con respecto a la situación fiscal de los particulares ante las autoridades hacendarias.
- Información sobre el estado civil, ocupación, clave única de registro de población, registro federal de contribuyentes, así como diversa información personal.
- Nombre de cónyuge, ascendientes, descendientes y demás familiares, así como información de los mismos para la elaboración de los actos jurídicos que nos encomiendan.



En principio, la Notaría no recaba datos personales sensibles, que son aquellos que afectan la esfera más íntima de su Titular, cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Sin embargo, en el supuesto que algún dato pudiera ser considerado como sensible de acuerdo a la normativa, el consentimiento por escrito se obtendrá mediante su firma.

¿Cómo se puede proporcionar la información a la Notaría?

La Notaría podrá recopilar sus datos personales a través de diferentes fuentes, por lo que la Notaría podrá publicar Avisos de Privacidad en cada una de ellas y se entenderá que, al leer este Aviso de Privacidad, Usted acepta el mismo, salvo manifestación expresa en contrario o en aquellos casos en los que por disposición legal se requiera su consentimiento expreso.

Las formas que utilizamos para recabar sus datos es directa. Es decir, el usuario nos proporciona sus datos personales para proporcionarle los servicios jurídico-notariales que nos solicite. De igual manera, la información se podrá recopilar por medio de nuestra página de Internet, via whatsapp u otro servicio de mensajería móvil, por email o por vía telefónica.

¿Quién será el responsable y encargado de proteger los Datos Personales?

Personal específicamente asignado y altamente capacitado para tal fin, mismos que serán contratados por la Notaría para total y completa seguridad de la información.

Es importante mencionar que el único titular de los Datos Personales que reciba esta Notaría, lo será siempre el Titular (persona física relacionada con la Notaría); por consiguiente, la Notaría tiene un compromiso ineludible de proteger los Datos Personales recibidos.

¿Cómo se protegerán los Datos Personales que reciba la Notaría de sus clientes, proveedores, trabajadores, asociados, colaboradores y demás personas relacionadas con ella?



La Notaría en todo momento velará por el cumplimiento de los principios de protección de Datos Personales establecidos en la Ley de la materia, adoptando para tales fines las medidas de seguridad necesarias para su aplicación. Asimismo, la Notaría tomará las medidas respectivas para que el presente Aviso de Privacidad sea respetado en todo momento.

Se emplearán medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso o tratamiento no autorizado de los mismos.

¿Qué principios observará la Notaría en el tratamiento de los Datos Personales?

Los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, mismos que están definidos en la Ley de la materia.

Asimismo, se observará absoluta seguridad y confidencialidad respecto de los Datos Personales obtenidos por la Notaría, subsistiendo estas obligaciones aún después de finalizar las relaciones con el Titular.

Es responsabilidad del Titular de los datos personales, el garantizar que los datos que facilite directamente a la Notaría sean veraces y completos, así como de notificar de cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

¿Se puede revocar el consentimiento para el tratamiento de Datos Personales?

Se entiende que el Titular ha consentido tácitamente el tratamiento de sus Datos Personales, en virtud de que el presente Aviso de Privacidad ha sido puesto a su disposición y no ha manifestado oposición al mismo; sin embargo, el Titular queda en completa libertad de revocar en cualquier momento su consentimiento siguiendo el procedimiento establecido en el presente Aviso.

¿Con qué derechos cuenta el Titular de los Datos Personales y cómo los puede hacer valer?

El Titular de los Datos Personales cuenta con los siguientes derechos:



- Derecho de revocación: El Titular podrá revocar total o parcialmente el consentimiento otorgado con anterioridad para el tratamiento de sus datos personales, sin que se le atribuyan efectos retroactivos.
- Derecho de limitación: El Titular puede limitar el uso y divulgación que se le dé a sus datos personales.
- Derecho de acceso: El Titular tiene derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder de la Notaría, así como a conocer el Aviso de Privacidad.
- Derecho de rectificación: El Titular tiene el derecho de rectificar o modificar sus datos personales cuando los mismos sean inexactos o incompletos.
- Derecho de cancelación: El Titular tiene derecho a cancelar sus datos personales, generándose un período de bloqueo y posteriormente la supresión total de los datos, lo anterior conforme a la Ley de la materia. La cancelación procederá respecto de la totalidad de los datos personales del Titular contenidos en la base de datos de la Notaría, o solo de parte de ellos, según lo solicite.
- Derecho de oposición: El Titular tiene derecho, por causa legítima, a oponerse al tratamiento de sus datos personales. En este caso la Notaría no podrá tratar los datos por ningún motivo.

¿Cómo puede el Titular ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición?

Los derechos mencionados podrán ser ejercidos por el Titular de los datos personales o su representante legal en cualquier momento. El Titular o su representante legal puede ejercer cualquiera de los derechos mediante:

- Escrito dirigido al área encargada de privacidad de la Notaría en el domicilio de este último.
- Mediante correo electrónico a la dirección: contacto@notariapublica28.com

La Notaría en todos los casos dará puntual respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley de la materia, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 y demás relativos y aplicables de la misma.



Para que la Notaría de trámite a la solicitud de un Titular, éste último deberá adjuntar la siguiente información y documentación:

- Nombre de la persona Titular o de su representante legal, domicilio, correo electrónico u otro medio para oír y recibir notificaciones y para que la Notaría le comunique la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acredite su identidad o personalidad o la de su representante legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición, salvo que se trate del derecho de acceso.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y,
- Cualquier otro elemento o documento que pueda facilitar la localización de los datos personales.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por la Notaría cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se ponga a disposición de este último sus Datos Personales en el domicilio de la Notaría o bien a través de alguna de las formas establecidas en la Ley de la materia.

Los plazos para contestar las solicitudes de los titulares no podrán exceder de los plasmados en el artículo 31 de la Ley de la materia.

¿Se transferirán los Datos Personales?

La Notaría puede llegar a transmitir y/o remitir su información a terceros prestadores de servicios, tales como procesadores de pagos, de administración de bases de datos, auditores y abogados, a efecto de apoyar las actividades de la Notaría. Dichos terceros asumen nuestras mismas obligaciones respecto a la protección de sus datos personales y nos aseguramos de que conozcan nuestro Aviso de Privacidad.



Contractualmente les requerimos que sólo utilicen la información conforme a nuestras instrucciones y se abstengan de tratar los datos personales para finalidades distintas a las instruidas. También les requerimos que cuenten con las medidas de seguridad conforme a la Ley, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Les requerimos que guarden confidencialidad respecto de los datos personales tratados y que destruyan, supriman o devuelvan la información una vez cumplida la relación jurídica, o por instrucciones nuestras.

Cuando sea necesario o conveniente, la Notaría podrá divulgar la información: cuando se dicte resolución de autoridad competente, en un procedimiento judicial, cuando se lo solicite una autoridad gubernamental o en cualquiera de los casos exigidos por la normativa aplicable.

Asimismo, la Notaría podrá compartir la información personal para el desarrollo de sus actividades, de manera enunciativa mas no limitativa, con: registros públicos de cualquier naturaleza que intervengan en la función notarial, municipios, ayuntamientos, oficinas catastrales, tesorerías, gobierno del Estado de Quintana Roo, Dirección General de Notarías del Estado de Quintana Roo, Servicio de Administración Tributaria, Unidad de Inteligencia Financiera, entre otras.

Únicamente en los casos establecidos en el artículo 36 de la materia, se transferirán los datos personales sin el consentimiento de su titular.

¿La Notaría mantendrá por siempre los Datos Personales de los Titulares?

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular dependerá de la relación que se tenga con la Notaría y las políticas internas de la misma, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes.

Sin embargo, cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de los fines que se establecen en el presente aviso, entonces la Notaría los cancelará y eliminará permanentemente para seguridad de sus Titulares.



¿Para qué se usarán o qué finalidad tendrán los Datos Personales?

La información que la Notaría recaba, almacena y maneja de personas físicas, tiene las siguientes finalidades, mismas que dan origen y/o son necesarias para iniciar o mantener una relación con aquellas personas físicas interesadas en solicitar los servicios que brinda la Notaría:

- Contar con una base de datos de las personas físicas interesadas en solicitar los servicios que brinda la Notaría.
- Proporcionar información sobre los servicios que presta la Notaría.
- En especial, para poder realizar los servicios notariales que requieren nuestros clientes.

¿Dónde y cómo puedo saber si el Aviso de Privacidad cambia?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir cambios, actualizaciones o modificaciones. Cuando esto suceda se dará a conocer en el apartado “Aviso de Privacidad” en la página de Internet de la Notaría en la siguiente dirección: www.notariapublica28.mx

¿Cómo puedo contactarlos?

Nos ponemos a su total y completa disposición en la dirección de la Notaría, así como a través de nuestra página de Internet y por medio del correo electrónico: contacto@notariapublica28.com

El presente Aviso de Privacidad se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de Cancún, Quintana Roo, México.